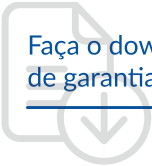




PROCEDIMIENTO PARA GARANTIA



Faça o download do certificado de garantia clicando **AQUI**

1

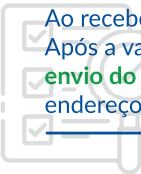


Para enviar a peça para análise, emita primeiro uma NF-e de Remessa para Conserto (CFOP 5.915 para operações internas ou 6.915 para interestaduais). Esta nota deve ter CST 41 (Não tributado) e todos os impostos zerados.

Encaminhe um e-mail para garantia@notus.ind.br e fiscal@notus.ind.br anexando a seguinte documentação:

- Arquivo DANFE da NF-e de Remessa para Conserto;
- Cópia da Nota Fiscal de venda;
- Certificado de garantia devidamente preenchido.

2

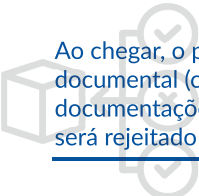


Ao recebemos o seu email, os dados serão verificados. Após a validação, você receberá a **autorização para envio do produto devidamente embalado** para o nosso endereço de recebimento.

3

Notus Sistemas Térmicos
Rua Otto Halter, 630 - Joana Leite, Salto - São Paulo.

O frete de remessa é de responsabilidade e custo do cliente.



Ao chegar, o produto passará por verificação física e documental (condições da peça, Nota Fiscal e documentações). Caso haja alguma divergência, o pedido será rejeitado e **devolvido no ato**.

4

Estando em conformidade documental, o produto segue para análise técnica laboratorial, que gerará um dos dois pareceres a seguir:

Hipótese Procedente



Constatada falha técnica ou de fabricação.

- Você deverá enviar uma pré-nota de devolução para o nosso fiscal conferir.
- Após a aprovação da pré-nota, você emitirá a Nota Fiscal de Devolução definitiva.
- O ressarcimento será realizado por compensação em duplicatas em aberto ou substituição por outra peça.
- O frete de retorno (da peça nova) será custeado pela NOTUS.
- Emissão de uma NF de retorno.



Hipótese Improcedente

Constatado mau uso, erro de manuseio ou instalação incorreta.

- A garantia será negada e não haverá ressarcimento.
- A NOTUS emitirá a NF-e de Retorno de Conserto.
- Caso queira a peça reprovada de volta, o frete de retorno será de custo do cliente.

IMPORTANTE - DADOS FISCAIS PARA EMISSÃO DAS NOTAS

Nota de Remessa (A que acompanha a peça inicialmente):

- Utilizar CFOP: 5.915 (operações internas) ou 6.915 (operações interestaduais).
- Utilizar CST 41 (Não tributado) e zerar impostos (Base de Cálculo, ICMS, Alíquota, IPI).
- O valor unitário e o código de referência da peça (referência Notus) devem ser exatamente iguais aos informados na NF de venda original.
- Mencionar o número da NF de compra no rodapé da nota (dados adicionais).

Nota de Devolução (Emitida APENAS se a garantia for Aprovada):

- Emitir com CFOP para quem está fora de São Paulo: 6.202 (Devolução sem ICMS-ST) ou 6.411 (Devolução com ICMS-ST).
- Emitir com CFOP para quem é de São Paulo: 5.202 (Devolução sem ICMS-ST) ou 5.411 (Devolução com ICMS-ST).
- É muito importante e indispensável destacar os impostos, conforme a NF original (especialmente IPI e ICMS ST, se houver).
- O valor unitário e o código de referência da peça (referência Notus) devem ser iguais aos da NF de venda.
- Mencionar o número da NF de compra no rodapé da nota.